

Internetanslutning

Brf Pastorns nätverk är anslutet till Umedalens Intresseförenings IT-nät som i sin tur använder sig av T3 som Internetleverantör. Brf Pastorn ansvarar för gemensam utrustning som behövs för att upprätthålla nätverket samt fiberkabel fram till lägenheter. Alla lägenheter är anslutna med 100 Mbit/s och kostnaden för detta är inkluderad i bostadsrättens årsavgift.

Då alla lägenheter i Brf Pastorn är anslutna med fiberoptisk kabel direkt till lägenheten krävs en fiberkonverter (fiber/media omvandlare) för att kunna ansluta sin utrustning till nätverket. För närvarande sitter en väggmonterade Inteno XG6846 fiberkonverter i nästan alla lägenheter.

Anslutningen ska fungera relativt stabilt, men Brf Pastorn kan aldrig garantera 100% upptid. Fel kan inträffa och utrustning kan gå sönder. Nätverket administreras på frivillig basis i mån av tid. Det förutsätter att man själv som slutanvändare ska kunna felsöka sin egen utrustning när fel inträffar för att utesluta/rätta eventuella fel på den.

Anslutningsinställningar

För att ansluta sin utrustning till Brf Pastorns nätverk ansluter man sin router/dator med en TP kabel till det **RÖDA** uttaget som heter **LAN1** på Inteno XG6846 fiberkonverttern. Övriga uttag ska ej användas. Lägenheter som har en annan typ av fiberkonverter använder det uttag som är ämnat för Internetanslutning. På eventuell router ska TP kabeln som går från fiberkonverttern anslutas till **WAN** uttaget på routern.

Dator, router eller annan utrustning som ansluts direkt mot Brf Pastorns nätverk ska vara inställda på att erhålla IP-adress och DNS automatiskt (DHCP). Detta är standardläget på de flesta moderna routern och datorer och i normalfallet så ska det bara vara att ansluta sin utrustning för att det sedan ska fungera automatiskt. Det är inte tillåtet att ställa sin router i bryggat läge eller att ta mer än **1** publik IP-adress i anspråk åt gången.

OBS. Historiskt sett har man använt sig av manuellt tilldelade IP-adresser som delats ut genom att ange vilken IP-adress varje lägenhet ska använda. **Iom detta är tidigare information om statiska IP-adresser inaktuellt och det är inte längre tillåtet att manuellt ta en IP-adress i anspråk.** Guider för hur man kan ändra inställningar finns på <http://www.brfpastorn.se> under Boende Information -> Internetanslutning.

E-post

Tidigare uppgifter kring e-post för de som använder sig av en @umedalen.ac adress är fortfarande aktuella. Det skapas dock inga nya adresser och befintliga användare rekommenderas att migrera till gmail, hotmail eller liknande lösningar.

Felsökning av internetanslutning

Elektronisk utrustning och kablage kan sluta fungera. Det kan ske dels p.g.a. ålder eller p.g.a. yttre påverkan. Generellt förväntas man kunna felsöka sin egen utrustning för att fastställa var eventuella fel kan ligga. IT-värd kan rådfrågas när fel härletts till föreningens ansvarsområde. Detta dokument är tänkt att kunna användas som hjälp när man härleder var eventuella fel ligger vid problem med internetanslutningen.

Förutsättningar för en fungerande länk

På fiberkonverter av modell Inteno XG6846 ska:

- **PWR** indikator lysa **GRÖNT**.
- **WAN** indikator lysa/blinka **GRÖNT** eller **GULT**.

Detta är de grundläggande förutsättningarna som indikerar att fiberkonvertern är strömsatt och har en fysiskt fungerande länk mellan lägenheten och extern nod.

Utöver detta ska:

- **LAN1** indikatorn lysa/blinka **GRÖNT** eller **GULT**

när TP kabel är ansluten till uttaget **LAN1 (RÖD** markering) samt ansluten till router/dator/annan enhet. Indikator för **LAN2-4** ska vara släckta då dessa uttag ej ska användas.

Problem med internetanslutning?

Om internetanslutningen plötsligt slutat fungera, börja med att undersöka följande:

- Kolla om T3 publicerat några kända driftstörningar: <http://www.t3.se/privat/driftinfo/> . Om det finns kända driftstörningar för vårt område, avvakta tills dessa är lösta.

Om det inte finns kända driftstörningar, kontrollera er utrustning enligt följande:

1. Kontrollera att *förutsättningar för en fungerande länk* är uppfyllda. Om inte:
 - a. Börja med att bryta strömmen till router/dator/annan utrustning följt av att bryta strömmen till fiberkonvertern (Inteno XG6846). Vänta några minuter och starta sedan fiberkonvertern följt av router/dator/annan utrustning.
 - b. Om **PWR** indikatorn lyser **GRÖNT**, **WAN** indikatorn lyser/blinkar **GRÖNT** eller **GULT**, gå vidare till steg 2.
 - c. Om **PWR** indikatorn lyser **RÖTT** eller om **WAN** indikatorn är släckt, låt det gå en natt, upprepa stegen och om resultatet kvarstår, kontakta IT-värd för att boka in en tid för felsökning.
2. Kontrollera att TP kabel är ansluten till uttaget **LAN1 (RÖD** markering) på fiberkonvertern och sedan till router/dator. Kontrollera att **LAN1** indikatorn lyser/blinkar **GRÖNT** eller **GULT**. Om **LAN1** indikatorn inte lyser/blinkar:
 - a. Kontrollera att router/dator är igångsatta och fungerar som de ska samt att indikator för motsvarande uttag på router/dator lyser/blinkar. Om inte, fortsätt till (b).
 - b. Kontrollera att TP kabeln inte är skadad. Om det finns misstankar om att kabeln är kass, byt ut den.

- c. Om routern är kopplad direkt till fiberkonvertern, prova koppla bort den för att koppla datorn direkt, fungerar det då? Lyser LAN1 indikatorn då? Det kan indikera att routern är kass och bör bytas alternativt fabriksåterställas för att försöka på nytt (se manual för respektive router).
- d. Om ni inte har en router utan dator direkt kopplad till fiberkonvertern, kontrollera att nätverkskortet i datorn fungerar som det ska.
3. Om alla lampor lyser/blinkar som de ska och kablar verkar intakta men det ändå inte fungerar,
 - a. Om ni har en router kopplad direkt till fiberkonvertern, kontrollera att TP kabeln är ansluten från **LAN1** uttaget på fiberkonverter till **WAN** uttaget på routern.
 - b. Kontrollera att router/dator är inställd på att erhålla IP-adress och DNS automatiskt. Är den inställd på att använda en statisk IP-adress ska den ställas om till att erhålla en IP-adress automatiskt. Guide för detta finns på <http://www.brfpastorn.se> (Boende Information -> Internetanslutning).
 - c. Kontrollera att er router/dator faktiskt har fått en IP-adress som börjar på 80.244.86. Hur man gör detta hänvisas till manual för respektive router/dator. Om inte, gå till (d).
 - d. Om ni har en router, prova återställa den till fabriksinställningar (factory reset). Tillvägagångssätt för detta ska finnas i manual för respektive router.
Om ni har en dator direkt kopplad till fiberkonvertern, prova släppa erhållen IP-adress och förnya den. Hur man gör detta hänvisas till manual för respektive Operativsystem, men för windows: Starta kommandotolk, kör kommando: "ipconfig /release" följt av: "ipconfig /renew".
 - e. Om man erhållit en IP-adress som börjar på 80.244.86. men det fortfarande inte går att "surfa på internet". Prova rensa DNS cache. Hur man gör detta hänvisas till manual för respektive Operativsystem, men för windows: Starta kommandotolk, kör kommando: "ipconfig /flushdns".
 - f. Låt det gå en natt och prova igen, fungerar det fortfarande inte, kontakta IT-värd för att boka in felsökning.

Internetanslutningen slutar fungera emellanåt

Att internetanslutningen går upp och ner kan hända och Brf Pastorn kan aldrig garantera 100% upptid, men normalt så ska anslutningen fungera relativt stabilt. Om ni upplever att den ofta (flera ggr per dag, under olika långa perioder) slutar att fungera är det troligtvis något som är problem. Det kan bero på er utrustning men det kan även bero på eventuella IP konflikter. Kontrollera att er router/dator är inställd på att erhålla IP-adress automatiskt så försäkrar ni er om att ni inte är källan till IP konflikter.

Nyinflyttad

Som nyinflyttad är det viktigt att man läser igenom detta dokument för att få en bild av hur det ska fungera i normalfallet och vad man kan göra om man får problem.

Behöver jag ha en router?

Om man har flera enheter som behöver uppkoppling, t.ex. dator, TV, mobiltelefoner, spel-konsoller osv behöver man ha en router/trådlös router eftersom att det inte är tillåtet att

IT-värd

itvard@brfpastorn.se

erhålla mer än **1** publik IP-adress per lägenhet. Med en router så kommer den att erhålla den publika IP adressen för att sedan dela ut interna IP-adresser till övriga enheter.

Har man bara 1 enhet, t.ex. en dator så behöver man ingen router, även om det är rekommenderat ur säkerhetssynpunkt då en router kan agera hårdvaru-brandvägg.

Trasig fiberkonverter

Om fiberkonvertern (Inteno XG6846) är trasig, t.ex. om den inte går att starta eller att **PWR** indikatorn lyser **RÖTT** även efter flera omstarter, kan den behöva bytas ut. Garanti för nuvarande Inteno XG6846 är 2 år from installation vilket i de flesta fall bör vara fram till 2018-05. För att upprätta ett garantiärende, kontakta IT-värd.

Viktigt att tänka på är att i.o.m. 2011 års normalstadgar för HSB bostadsrättsförening så är fiberkonvertern något som går under bostadsrättshavarens ansvarsområde vilket betyder att eventuella kostnader kan komma att debiteras bostadsrättshavaren.

Vad har jag för IP-adress?

Normalt är det sällan man behöver veta vad man har för publik IP-adress, men om man behöver veta så kan man se det genom att logga in på sin router/dator och kontrollera status för internetuppkopplingen. Mer specifikt tillvägagångssätt hänvisas till respektive manual.

Ett ännu enklare sätt kan vara att surfa till t.ex. <http://www.minip.nu/>

Kontakta IT-Värd

Brf Pastorns IT-Värd nås företrädesvis via mail på itvard@brfpastorn.se . Övriga kontaktuppgifter finns på föreningens anslagstavlor samt på föreningens hemsida: <http://www.brfpastorn.se> Gå till Boende Information -> Internetanslutning.

Kontakt via mail/facebook/SMS är att föredra så återkommer IT-värden i mån av tid.

Övrig datorhjälp

Brf Pastorn kan inte erbjuda någon övrig datorhjälp utan endast felsökning av internetanslutning om eventuella problem härletts till de delar av nätverket som föreningen ansvarar för.

Mer information

Uppdaterad och mer utförlig information finns på Brf Pastorns hemsida. <http://www.brfpastorn.se> under Boende Information -> Internetanslutning.